

Zašto odabrati ACCS kao pružatelja usluga?

Mi smo neprofitna organizacija društvenih usluga koja je s radom započela 1984. godine, a čija prošlost obiluje osobnim iskustvima korisnika koji su upoznali uslužno osoblje našeg tima. Naša organizacija je posvećena korisničkim uslugama i brizi za starije osobe.

Imamo iskusno osoblje za skrb o starijima koje je dvojezično i sposobno zadovoljiti jezične i kulturološke potrebe kultura za koje smo specijalizirani: hrvatske, bosansko-hercegovačke te šire zajednice.

Pored raznolikog kulturološkog podrijetla naših korisnika i našeg osoblja, imamo nešto zajedničko, a to je da poštujemo i pomažemo jedni druge.

ACCS nudi dodatne usluge koje bi Vam mogle pomoći poput grupa društvene potpore, individualnog druženja, prijevoza, edukativnih programa i razvoja zajednice.

Kako saznati više informacija?

Nazovite naš ured ili nam pošaljite mail, a mi ćemo vam pomoći i odgovoriti na vaša pitanja vezana uz program kućne skrbi.

Australian Croatian Community Services

Ground Floor, 4-8 Parker Street,
Footscray VIC 3011
T: 9689 5811
F: 9689 8419
E: support@accs.asn.au

Suite 3, 3/57 Robinson Street,
Dandenong VIC 3175
T: 9791 6000
F: 9791 6011
E: support@accs.asn.au

34 McClelland Street,
Bell Park VIC 3215
T: 4222 8072
F: 9689 8419
E: support@accs.asn.au



KUĆNA SKRB PAKETI

ACCS pruža individualiziranu skrb za ljude kako bi mogli nastaviti živjeti u vlastitom domu, kroz program kućne skrbi. Paket kućne skrbi je državna subvencija za usluge koje će Vam pomoći da ostanete u vlastitom domu što je dulje moguće.

Uslužno osoblje našeg tima može Vam pomoći kod kućanskih poslova, pripremanja obroka, prijevoza i osobne njege. Naš tim će Vas povezati sa stručnim zdravstvenim djelatnicima poput medicinskih sestara, profesionalnih terapeuta, fizioterapeuta. Usluge koje primete su fleksibilne i možete ih sami odabrati.

FOOTSCRAY 9689 5811

DANDENONG 9791 6000

GEELONG 4222 8072

www.accs.asn.au



Connect with us





Što je to paket kućne skrbi?

Australska vlada pruža subvenciju prema paketu skrbi, usluga i vođenja slučaja, kako bi se zadovoljile Vaše osobne potrebe i utvrđeni ciljevi koji će podržavati Vaše zdravlje, dobrobit i pristup zajednici.

Postoje različite vrste skrbi koje financira Commonwealth.

Mi ćemo Vam pomoći

Naša je svrha da Vam, kroz suradnju s Vama i drugim zdravstvenim djelatnicima koji su uključeni u njegu, pomognemo u ostvarivanju optimalnog zdravlja i što veću samostalnost kod kuće.

Zajedno s Vama izradit ćemo plan skrbi koji zadovoljava Vaše potrebe i želje. Sastavit ćemo Ugovor o kućnoj skrbi i Plan skrbi koji će detaljno opisati kako će Vam biti pružene usluge, tko će ih pružiti i koliko će koštati. Plan Vaše njege može se mijenjati u bilo kojem trenutku, jer se Vaše potrebe mogu promijeniti tijekom vremena.

1

Program Commonwealth-a za niz potpora kod kuće (CHSP), pruža početnu razinu pomoći za starije osobe.

2

Program paketa kućne skrbi (HCP), pruža pomoć osobama s višom razinom skrbi, koja zahtijeva koordinaciju skrbi i vođenje programom, kako bi se pomoglo starijim osobama da žive neovisno.

3

Domovi za starije i nemoćne osobe koji pružaju brigu o boravku u stambenom objektu.

Kako mogu dobiti paket kućne skrbi?

Evo kratkog pregleda što je sve uključeno

1

Prvi korak je kontaktirati My Aged Care na 1800 200 422

kako bi se registrirali i zakazali telefonsku provjeru Vaše situacije. Osoblje u kontaktu centru postaviti će vam nekoliko pitanja kako bi razumjeli Vaše potrebe. Ako je primjenjivo, organizirat će besplatnu procjenu s timom za procjenu stanja osoba starije dobi (ACCS).

2

Procijena na pravo korištenja paketa kućne skrbi

od strane stručnjaka za zdravstvenu zaštitu i skrb zajednice koji će Vas posjetiti kod kuće kako bi procijenili Vašu situaciju. Ako želite, možete organizirati zastupnika ili člana obitelji koji će biti s Vama tijekom procjene.

3

Primljena pismena obavijest o ishodu procjene.

Pismo koje ćete dobiti poštom od strane ACCS-a će Vam reći jeste li ispunili uvjete, koja je razina paketa kućne njege odobrena i koliko Vam je hitno potrebna pomoć.

4

Raspitajte se o organizacijama koje Vam

moгу pružiti usluge. Postoji popis pružatelja usluga na internet stranici My Aged Care www.myagedcare.gov.au/service-finder. Samo registrirane organizacije vam mogu pružiti pomoć kod kuće. ACCS je registrirani pružatelj usluga i ispunjava sve kriterije vlade.

5

Dodijela paketa kućne skrbi.

Paketi se dodjeljuju na osnovi mjesta na nacionalnoj listi čekanja. Kada paket postane dostupan, dobit ćete pismo od My Aged Care koje sadrži jedinstveni kod preporuke koji ćete morati predložiti odabranom pružatelju usluga.

6

Sklopite Ugovor o kućnoj skrbi sa svojim odabranim pružateljem usluga.

Napomena: Nakon dodjeljivanja paketa kućne skrbi, imate 56 dana da odaberete pružatelja usluga, i sklopite ugovor o kućnoj njezi.

7

Početak primanja usluga.

Nakon što dobijete Ugovor o kućnoj skrbi s Planom skrbi i proračunom, možete početi primati usluge koje odaberete.

Koji su stupnjevi paketa kućne skrbi?

Postoje četiri stupnja skrbi unutar programa kućne skrbi:

KUĆNA SKRB 1. STUPNJA

To je početni stupanj paketa kućne skrbi, a namijenjen je kao pomoć osobama s osnovnim potrebama skrbi. Nalazimo da ga naši korisnici koriste uglavnom za stvari koje sami imaju poteškoća obavljati, poput kućnih poslova.

KUĆNA SKRB 2. STUPNJA

Namijenjena je osobama koje su još uvijek samostalne na područjima kao što su osobna njega, ali svakog tjedna trebaju malo više pomoći da bi mogle ostati samostalne. Nalazimo da ovaj stupanj skrbi naši korisnici mogu upotrijebiti za pomoć u domaćinstvu, kupovinu i društvenu potporu, te možda kućnu pedikuru ili pomoć kod rada u vrtu.

KUĆNA SKRB 3. STUPNJA

Namijenjena je kao pomoć osobama sa srednjim potrebama skrbi kao što je pomoć kod osobne ili medicinske njege, te spremanje obroka. Sredstva se mogu koristiti i za društvenu potporu, prijevoz, dodatne zdravstvene usluge, pomoć u vrtu te manje kućne popravke.

KUĆNA SKRB 4. STUPNJA

Namijenjena je kao pomoć osobama s visokim potrebama skrbi poput osobne njege pet do sedam puta tjedno, jednom ili dva puta dnevno. Sredstva se mogu koristiti i za društvenu potporu, prijevoz, medicinsku njegu, dodatne zdravstvene usluge, te pomoć u vrtu i manje kućne popravke.

Koliko sati pomoći mogu dobiti iz mog paketa?

To ovisi o vama i ne morate sve utrošiti u sate potrebne za skrb. Vaš paket vam daje određeni iznos sredstava. Neki od tih sredstava idu na administrativne troškove i troškove vođenja programa.

Ostatak sredstava može se potrošiti na sate skrbi, ili nešto drugo, ovisno o vašim potrebama njege.

Ako odlučite upotrijebiti svoju subvenciju na sate direktne skrbi, možete otprilike očekivati sljedeći raspon sati iz paketa. Napomena: ovo nije precizno.

- ◆ **Stupanj 1** otprilike 1-2 sata tjedno (u prosjeku)
- ◆ **Stupanj 2** otprilike 3-4 sata tjedno (u prosjeku)
- ◆ **Stupanj 3** otprilike 7-9 sati tjedno (u prosjeku)
- ◆ **Stupanj 4** otprilike 10-12 sati tjedno (u prosjeku)

Koje usluge pružaju paketi kućne skrbi?

Sredstva se mogu trošiti na većinu stvari koje se odnose na Vašu brigu i dobrobit. Postoji fleksibilnost i izbor u odabranim uslugama.

Uobičajene stavke potrošnje uključuju:

- ◆ Pomoć u domaćinstvu kod kućnih poslova poput čišćenja, pranja rublja i glačanja
- ◆ Pomoć pri osobnoj njezi kod kupanja ili tuširanja, odijevanja, njege kose i pomoći kod nužde
- ◆ Pomoć s prehranom, što uključuje pripremu i hranjenje, skladištenje hrane i isporuku obroka u Vaš dom
- ◆ Prijevoz i osobnu pomoć kod kupovine, odlaska u banku ili kod zdravstvenog djelatnika te odlazaka na društvene grupne aktivnosti
- ◆ Pomoć rasterećivanja Vašeg skrbnika od uloge njegovatelja bilo u Vašem domu ili zajednici
- ◆ Pomoć pri uzimanju lijekova, možemo Vas podsjetiti kada trebate uzimati lijekove
- ◆ Vođenje programa i savjetovanje o skrbi za razvijanje i upravljanje paketom usluga i svim potrebama skrbi
- ◆ Wellnes i društvena podrška, pomaganje s korespondencijom, pisanjem, informacijama, prijevodima te pomoć s pristupom zajednici
- ◆ Društvene grupe za potporu u prostorijama zajednice
- ◆ Neke usluge ACCS ne nudi izravno, ali ih mogu pružiti vanjske agencije, što je također uključeno u paket kućne skrbi:
- ◆ Održavanje kuće za manje opće popravke i brigu o vrtu
- ◆ Izmjene u kući ugradnjom sigurnosnih pomagala kao što su alarm, rampe i pomoćne tračnice
- ◆ Službe za njegu putem kojih kvalificirana medicinska sestra dolazi previti ranu ili pružiti savjete o kontinenciji, i za dobivanje bilo kakvih pomagala i opreme
- ◆ Druge zdravstvene i kliničke usluge, npr. Usluge podijatra, radnoterapeutske ili fizioterapeutske usluge, provjere sluha i vida

Kakvu vrstu usluge želite?

Prilikom određivanja paketa usluga korisno je razmisliti o Vašim potrebama i ciljevima. Da bi odredili svoje ciljeve, započnite odgovaranjem na sljedeća pitanja:

- ◆ Što najviše volite raditi?
- ◆ Kako bi se mogao poboljšati Vaš svakodnevni život?
- ◆ Kakav način života želite kod kuće?

Napravit ćemo onakav plan skrbi koji će uzeti u obzir Vaše potrebe, osobne želje i životne izbore.



Koliko moram platiti?

Vlada Australije subvencionira program kućne skrbi u Australiji. Ovisno o stupnju skrbi, ACCS će primati dnevnu subvenciju u Vašu korist, uz dodatna sredstva, ako za njih ispunjavate uvjete.

Subvencije koje plaća vlada Australije uključuju:

- ◆ Dnevna subvencija (ovisno o stupnju koji vam je dodijeljen)
- ◆ Dodatna sredstva (ako se primjenjuju) za:

- dodatak za demenciju
- dodatak za veterane
- dodatak za oksigenaciju

- dodatak za osobe s posebnim potrebama kod hranjenja
- dodatak za osobe koje žive na jako izoliranim mjestima
- dodatak za osobe koje imaju financijskih teškoća

Vrste naknada

Može se od Vas tražiti da platite naknadu za njegu koju dobijete, kao dio svog paketa kućne skrbi. Naknade se temelje na financijskim podacima koje dajete Centrelinku.

O svim naknadama ćete razgovarati s Vašim pružateljem usluga prije početka primanja istih.

Postoje tri vrste naknada koje Vam vaš pružatelj usluga može potražiti:

◆ Osnovna dnevna naknada

Osnovna dnevna naknada za paket kućne skrbi iznosi do 17.5% stope starosne mirovine. Napominjemo, ACCS ne naplaćuje osnovnu dnevnu naknadu.

◆ Naknada za skrb na osnovu procijenjenih prihoda

Centrelink izračunava ovu vrstu naknade koja se primjenjuje ako je Vaš prihod veći od određenog iznosa. Postoje godišnja i životna ograničenja koja se primjenjuju na ovu naknadu za skrb. Nakon što se postigne određeni iznos, od Vas se ne može tražiti plaćanje dodatnih naknada. Centrelink će vam savjetovati koliki je iznos Vaše naknade za skrb na osnovu procijenjenih prihoda.

◆ Naknade za dodatne usluge

Vaš odabrani pružatelj usluga može naplatiti administrativne troškove, troškove vođenja programa te bilo koje dodatne usluge koje želite pored onih koje su pokrivene paketom kućne skrbi. Svi iznosi koji se naplaćuju moraju biti navedeni u Vašem individualiziranom proračunu koji će biti dio vašeg Ugovora o kućnoj skrbi i s kojim ste Vi suglasni.

Što ako ne mogu platiti participaciju za skrb?

O tom pitanju možete porazgovarati s voditeljem programa, a mi ćemo vam pomoći s opcijama.

Privatna skrb

Program privatne skrbi prikladan je za one koji trebaju pomoć kako bi ostali u u vlastitom domu, ali ne ispunjavaju uvjete za ili primaju usluge financirane od strane vlade, ili žele sami financirati privatne usluge.

Postoji li nešto što paketi kućne skrbi ne pružaju?

Da, neke su stvari isključene. Paket neće platiti za svakodnevne račune, hranu, najam ili hipoteku, kockanje, odlazak na odmore, aktivnosti vezane uz zabavu, troškove već pokrivene Medicare-om ili lijekove koje ulaze u Pharmaceutical Benefits Scheme, i programe koje je već financirala Australijska vlada.